Regulamin sklepu internetowego

ostatnie zmiany wprowadzono 9 listopada 2016

Sklep internetowy Polskiego Wydawnictwa Muzycznego, działający pod adresem www.pwm.com.pl, prowadzony jest przez Polskie Wydawnictwo Muzyczne z siedzibą w Krakowie (al. Krasińskiego 11a, 31-011 Kraków, tel. +48 12 422 70 44, fax. 12 422 01 74, e-mail: pwm@pwm.com.pl) nr NIP: 676-25-02-246, nr REGON: 363717113.

Sklep internetowy oferuje w sprzedaży książki, nuty, płyty, materiały papiernicze, gadżety oraz treści cyfrowe (tj. ściągane bezpośrednio na komputer Klienta - e-booki, publikacje nutowe w PDF, mp3). Informacje handlowe, znajdujące się na stronie internetowej, nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, ale są zaproszeniem do składania ofert.

Warunkiem technicznym wymaganym od Klienta jest dostęp do komputera z dostępem do Internetu.

1. Warunki realizacji zamówienia:
a) Warunkiem złożenia zamówienia jest rejestracja i zalogowanie się Klienta na stronie sklepu, dodanie wybranych produktów do koszyka oraz potwierdzenie złożenia zamówienia.
b) Zawarcie umowy sprzedaży zostaje zawarte z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez sklep internetowy.
c) W przypadku braku towaru w magazynie Klient jest informowany o tym fakcie i o możliwym wydłużeniu czasu realizacji zamówienia. W takiej sytuacji Klient może zgodzić się na wydłużenie czasu realizacji, zrezygnować z całego zamówienia lub z produktu, który wydłuża czas realizacji zamówienia.
d) W przypadku towarów oznaczonych znakiem "publikacja na życzenie", czyli publikacji przygotowywanych specjalnie na życzenie Klienta, termin realizacji zamówienia może wynieść do 2 tygodni.
e) W celu dokonania zmian w zamówieniu bądź jego anulowania - pod warunkiem, że nie zostało ono już wysłane - należy skontaktować się ze sklepem mailowo na adres internet@pwm.com.pl, podając numer zamówienia i zakres zmian.

2. Ceny produktów
a) Cena produktu jest umieszczona zawsze przy produkcie. Ceny zawierają podatek VAT, ale nie zawierają kosztów przesyłki.
b) Informacja o pełnej płatności wraz z kosztami przesyłki przedstawiona zostaje Klientowi po podsumowaniu zamówienia i wyborze formy przesyłki.
c) Produkty oznaczone jako promocyjne mogą odbiegać swoim stanem od wyglądu deklarowanego na stronie internetowej.
d) Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów (zapis ten nie dotyczy produktów już zamówionych przez Klienta).

3. Opcje płatności
a) Za pobraniem - płatność uiszczana u kuriera przy odbiorze przesyłki. Opcja niedostępna w przypadku zamówień o wartości wyższej niż 400 zł

b) Przedpłata - płatność z góry przelewem na konto PWM SA (nr konta: Bank Gospodarstwa Krajowego 25 1130 1150 0012 1271 2620 0001 , w tytule przelewu należy podać imię i nazwisko kupującego oraz numer zamówienia. Po dokonaniu wpłaty należy przesłać potwierdzenie przelewu na adres e-mail: internet@pwm.com.pl (skan lub pdf) lub faksem na nr 12/422-71-71)
c) Karta kredytowa lub płatności elektroniczne - płatność z góry
d) Gotówka lub karta płatnicza - opcja dostępna wyłącznie w przypadku odbioru osobistego.

4. Dostawa
a) Sklep pokrywa koszty wysyłki gdy wartość zamówienia brutto po odliczeniu rabatów przekracza 300 zł, zaś w przypadku dystrybutorów - 650 zł (kwota brutto po rabacie).
b) W przypadku podania przez klienta niedokładnego lub niepoprawnego adresu wysyłki, koszty ewentualnej ponownej dostawy ponosi Klient.
c) Towar oferowany na polskiej wersji strony internetowej PWM jest dostępny na terenie całej Polski. Towar oferowany na angielskiej wersji strony internetowej PWM jest dostępny:
- we wszystkich krajach Europy,
- w Japonii,
- w Australii.
Klienci z krajów Ameryki Północnej i Południowej mogą nabyć publikacje PWM u oficjalnego dystrybutora wydawnictwa, którym jest Hal Leonard: www.halleonard.com
Wyjątki stanowią utwory następujących kompozytorów: Witolda Lutosławskiego, Henryka Mikołaja Góreckiego, Tadeusza Bairda, Marty Ptaszyńskiej, Karola Szymanowskiego, Pawła Łukaszewskiego. Informacje o ograniczeniach terytorialnych podawane są na pierwszej stronie koszyka.

d) Opcje dostawy:

	Płatność internetowa	**Płatność przy odbiorze**
Dostawa na terytorium Polski		
Poczta Polska	12,50 zł	niedostępna
Kurier / UPS	15,00 zł	18,00 zł
Pocztex	12,50 zł	16,00 zł
Odbiór osobisty (księgarnia PWM, Kraków, al. Krasińskiego 11a)	0,00 zł	0,00 zł
Dostawa do krajów UE (zakup tylko w walucie Euro)		
poczta / regular mail	13,00 Euro	opcja niedostępna
Kurier UPS	19,00 Euro	opcja niedostępna

Dostawa do krajów poza UE: Australia, Japonia, kraje europejskie niezrzeszone w UE (zakup tylko w walucie Euro)		
Poczta / regular mail	24,00 Euro	opcja niedostępna

d) Klient indywidualny dokonujący zamówienia prywatnego na adres swojego miejsca zatrudnienia proszony jest o podanie nazwy zakładu pracy. Ułatwi to proces dostawy.

5. Prawo odstąpienia od umowy - zwrot zakupionego towaru
a) Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta (Dz. Ustaw z 24.06.2014) Klient indywidualny* może zrezygnować z towaru zakupionego w sklepie PWM bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od odebrania przesyłki, przy czym zwracany towar nie może być używany, kopiowany ani w żaden sposób zniszczony. Płyty CD, DVD, programy komputerowe i gry edukacyjne muszą być zwrócone w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu. Prawo zwrotu przysługuje klientowi także w przypadku zakupu treści cyfrowych (e-booków, plików nutowych PDF) pod warunkiem, ze zgłoszenie chęci zwrotu nastąpi przed pobraniem treści na swój komputer.
b) Klient może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu wysyłając go mailem na adres: internet@pwm.com.pl. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
c) Koszt przesyłki zwracanych towarów ponosi Klient. Zwracany towar należy odesłać odpowiednio zabezpieczony, z dołączonym do niego dowodem zakupu (najlepiej fakturą Vat lub fakturą fiskalna). Po otrzymaniu towaru przez sklep całkowity koszt zamówienia zostanie zwrócony Klientowi przelewem na konto bankowe lub przekazem pocztowym.
d) Klient może wybrać sposób wysyłki zwracanego towaru. Preferowane formy to: przesyłka pocztowa lub kurierska. Preferowana przez sklep forma zwrotu należności to: przelew zwrotny w przypadku płatności elektronicznych lub zwrot na kartę kredytową.

*prawo zwrotu bez podania przyczyny nie dotyczy zamówień złożonych przez dystrybutorów i instytucji.

6. Reklamacje
a) Klient może złożyć reklamacje w ciągu 2 lat od chwili doręczenia zamówionego produktu.
b) Reklamacje należy składać na adres Wydawnictwa (osobiście lub za pośrednictwem wysyłki - koszt wysyłki ponosi Klient). Adres wysyłki: Polskie Wydawnictwo Muzyczne SA 31-111 Kraków, al. Krasińskiego 11a. Prosimy o poprzedzającego wysyłke e-maila na adres: internet@pwm.com.pl
c) Sklep ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji i powiadomienie Klienta o dalszym postępowaniu.
Jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona na korzyść Klienta, sklep zobowiązany jest wymienić lub naprawić produkt, a jeśli nie będzie to możliwe - zwrócić należność w ciągu 14 dni roboczych.

7. Dane osobowe Klientów
Administratorem dobrowolnie podanych danych osobowych jest Polskie Wydawnictwo Muzyczne z siedzibą w Krakowie (31-111) przy Al. Krasińskiego 11a. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zapewnienia możliwości korzystania ze Sklepu internetowego oraz w celach marketingowych administratora danych. Informujemy, iż poza podmiotami uprawnionymi na podstawie przepisów prawa, zebrane dane osobowe nie będą udostępniane. Klient posiada prawo dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji ww. celów.

8. Rabaty

Rabaty wynikające z przynależności do Klubu Stałego Klienta lub kodów rabatowych otrzymywanych w ramach akcji promocyjnych nie sumują się. Rabaty nie mają także zastosowania do cen promocyjnych oznaczonych na stronie kolorem czerwonym