

al. Krasieńskiego 11a

31-111 Kraków

Dotyczy zapytania ofertowego pn. **Zakup usługi realizacji płatności internetowych i terminalowych dla PWM**. Znak sprawy: ZP.261.ZO.38.2020.

W związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego udzielamy odpowiedzi.

Pytania:

Nawiązując do poniższej korespondencji przesyłam dodatkowe pytania dotyczące OPZ tj.:

1. W punkcie III Opis Zamówienia, A Szybkie płatności elektroniczne, 4. Raporty i prowizje 4.3 Zamawiający wskazuje, że do 5 dnia roboczego każdego miesiąca Wykonawca przesyłać będzie Zamawiającemu na adres Zamawiającego prawidłowo wystawioną w formie elektronicznej. Zwracam się z uprzejmą prośbą o zmianę punktu na „Zamawiający wskazuje, że do 7 dnia roboczego każdego miesiąca Wykonawca przesyłać będzie Zamawiającemu na adres Zamawiającego prawidłowo wystawioną w formie elektronicznej.
2. W punkcie III Opis Zamówienia, A Szybkie płatności elektroniczne, 3. Wydajność i dostępność 3.8 Zamawiający wskazuje, że w przypadku niedostępności serwisu internetowego w ramach portalu www.pwm.com.pl potwierdzenie dokonania płatności musi zostać ponownie przesłane z częstotliwością co 10 min, aż do momentu odebrania potwierdzenia przez serwis internetowy w ramach portalu www.pwm.com.pl. Czy Zamawiający akceptuje alternatywne rozwiązanie tj. w sytuacji, gdy pierwsze powiadomienie o wyniku transakcji nie zostanie poprawnie odebrane przez system sprzedawcy, system Wykonawcy wyśle kolejne powiadomienia. Powiadomienia zostaną wysłane po 3, 5, 15, 30, 60, 150 i 450 minutach (+/- 5 min.)?
3. W punkcie III Opis Zamówienia, A Szybkie płatności elektroniczne, 3. Wydajność i dostępność 3.7 Zamawiający wskazuje, że SPI musi przesłać informację potwierdzającą dokonanie płatności w postaci żądań http na wstawioną do tego celu usługę po stronie serwisu internetowego w ramach portalu www.pwm.com.pl. W potwierdzeniu musi zostać przesłany co najmniej: ID sesji, kwota na jaką dokonano płatności, data i czas dokonania płatności. Wykonawca zwraca się z pytaniem czy przekazywanie daty i czasu dokonania płatności są konieczne do poprawnego działania współpracy. Wykonawca zwraca się z pytaniem czy poniżej wymienione dane, które wysyła system Wykonawcy

będą wystarczające:

```
{
  "merchantId": 123456,
  "posId": 123456,
  "sessionId": "75ed2f189f0f6a1651b6ed8eed3d9092",
  "amount": 100,
  "originAmount": 100,
  "currency": "PLN",
  "orderId": 305942035,
  "methodId": 88,
  "statement": "p24-K94-A20-F35",
  "sign":
"09958b58eb7f86c19131df79fd8d10bbb1a2902c43d5dc4deead911133d58c840c5
df3b62269b717f272acf80d895215"
```

4. W punkcie III Opis Zamówienia, A Szybkie płatności elektroniczne, 3. Wydajność i dostępność 3.6 Zamawiający wskazuje Przykładowy układ i zawartość danych z pliku z wyciągiem transakcji:

Nr pola Transakcje

- 1 Data transakcji (RRRR-NN-DD)
- 2 Czas transakcji (HH:MM:SS)
- 3 Forma płatności (K-karta)
- 4 TID/MID
- 5 Nr Karty (zagwiazdkowany oprócz 6-ciu początkowych i 4 ostatnich cyfr)
- 6 Rodzaj Karty (VISA, EC/MC, AMEX, itp.)
- 7 Rozliczono w BANK (Tak/Nie)
- 8 Kod operacji (osobny dla WPŁATY, osobny dla ZWROTU)
- 9 Kwota transakcji; grosze od złotych oddzielone przecinkiem
- 10 Prowizja – kwota; grosze od złotych oddzielone przecinkiem
- 11 Kod autoryzacji
- 12 Data przetworzenia (księgowania)

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość rozróżniania przez Wykonawcę raportów na kartowe tzw. MRX oraz raporty dla pozostałych płatności tzw. Paczkowe. Jeżeli tak, czy Zamawiający akceptuje raporty uwzględniające zamieszczone przez Wykonawcę w tabeli adnotacje.

Nr pola Transakcje – Id transakcji (paczkowe / MRX)

- 1 Data transakcji (RRRR-NN-DD) – Data przyjęcia transakcji – paczkowe,

- MRX data przyjęcia / data wpłaty w formacie DDMMYEARGGSS
- 2 **Czas transakcji (HH:MM:SS)** – Godzina przyjęcia transakcji – paczkowe, MRX data przyjęcia / data wpłaty w formacie DDMMYEARGGSS
- 3 **Forma płatności (K-karta)** –wyświetlamy również BLIK oraz konkretną nazwę banku, MRX – typ karty np. MasterCard, VISA
- 4 **TID/MID** – paczkowe nie, MRX tylko drugi człon terminala kartowego
- 5 **Nr Karty (zagwiazdkowany oprócz 6-ciu początkowych i 4 ostatnich cyfr)** – tylko MRX, w formacie XXX0179
- 6 **Rodzaj Karty (VISA, EC/MC, AMEX, itp.)** – tak tylko MRX
- 7 **Rozliczono w BANK (Tak/Nie)** – nie
- 8 **Kod operacji (osobny dla WPŁATY, osobny dla ZWROTU)** – Id transakcji osobny dla transakcji wejściowej, osobny dla zwrotu
- 9 **Kwota transakcji; grosze od złotych oddzielone przecinkiem** – Paczkowe możliwość ustawienia w groszach lub złotówkach, MRX - Kwota Waluta*100, Kwota Waluta
- 10 **Prowizja – kwota; grosze od złotych oddzielone przecinkiem** – Paczkowe możliwość ustawienia w groszach lub złotówkach, MRX - Prowizja Waluta*100, Prowizja
- 11 **Kod autoryzacji** – nie (chyba że chodzi o Id sesji?)
- 12 **Data przetworzenia (księgowania)** – Data wpłaty = data zaksięgowania transakcji na koncie w P24 – paczkowe, MRX data przyjęcia / data wpłaty w formacie DDMMYEARGGSS

Odpowiedzi:

ad. 1

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę .

ad. 2

Zamawiający akceptuje rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

ad. 3

Zamawiający podtrzymuje konieczność przesłania daty i godziny płatności.

ad. 4

Zamawiający akceptuje raporty uwzględniające adnotacje zamieszczone przez Wykonawcę.

Pytania:

- I. prośbą o wyjaśnienia treści Zapytania Ofertowego w odniesieniu do punktów:

Część A. Szybkie Płatności Elektroniczne:

Ad. 1.3

Czy pokrycie wszystkich banków PBL nie jest wystarczające jako usługa? Usługa e-przelew jest mało wykorzystywana i generuje pomyłki klientów (samodzielne uzupełnianie danych do przelewu).

Ad. 2.4

Proszę o wyjaśnienie mechanizmu łączenia składowych zwracanej transakcji.

Ad. 4.3

Założenia punktu o wystawianiu zbiorczej FV są sprzeczne z założeniami z punktu 2.5 - możliwość wystawiania faktur oddzielnie dla każdego z odrębnych kont rozliczeniowych;

Ad. 5.1

Proszę Zamawiającego o podanie listy 40 banków, które stanowi dla niego minimum w obsłudze PBL.

Ad. 5.3

Co Zamawiający rozumie pod zleceniem stałym - jak miałyby przebiegać taka płatność za pomocą systemu szybkich płatności?

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość płatności cyklicznych (subskrypcji) z rachunku karty Płatnika?

Ad. 6.2

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty bez schematu American Express ze względu na znikome wykorzystanie transakcji przy pomocy tych kart?

Część B - Terminale płatnicze

Ad. 3

Proszę o podanie nazwy systemu kasowego do integracji z terminalami (dostawca oprogramowania, wersja i sposób podłączenia terminala z kasą ETH, RS czy USB).

Dodatkowe pytania:

1. Jaki jest szacowany średni miesięczny obrót kartowy na terminalach?
2. Jaki jest szacowany średni obrót miesięczny w usłudze Szybkie Płatności Elektroniczne?

II. wnioskiem o przesunięciu terminu złożenia oferty do 18 grudnia 2020 r.

Powodem wystąpienia z ww. wnioskiem jest brak możliwości przygotowania stosownej dokumentacji po stronie Wykonawcy w terminie umożliwiającym złożenie oferty do dnia 14.12.2020 r.

Odpowiedzi:

ad. 1.3

usługa pokrycia wszystkich banków PBL nie jest wystarczająca. Zamawiający wymaga usługi e-przelew

ad. 2.4

transakcje łączone zostają usunięte z opz

ad. 4.3

Zamawiający podtrzymuje wymóg wystawianie odrębnych faktur dla różnych kont rozliczeniowych

ad. 5.1.

Lista banków PBL:

Płacę z Alior Bankiem

Alior Bank

Płacę z T-Mobile

BNP Paribas

Płać z BOŚ

Banki Spółdzielcze

Karta płatnicza

Płacę z iPKONET

Płać z ING

Płacę z Getin

ING Bank Śląski

Przelew z BPH

Płacę z Inteligo

Płacę z Idea Bank

Inteligo

Crédit Agricole e-przelew

mTransfer

MeritumBank Przelew

MultiTransfer

Płacę z Noble Bank

Nest Bank

Pekao24Przelew

Płacę z Orange

Płacę z iPKO

PKO Bank Polski

Plus Bank

Przelew z BANK NOWY BFG S.A.

BNP Paribas Płacę z żółty online

Płatność testowa

Płacę z Eurobankiem

Przelew24

Przelew z CitiHandlowy

Przelew z Deutsche Banku

Przelew z BGŻ

Przelew z Getin Bankiem

Przelew z Kredyt Bankiem

Płacę z Millennium

Przelew z Invest Bankiem

Przelew z Polbankiem

Przelew z Raiffeisen Bankiem

Santander

Przelew z Bankiem Pocztowym

ad. 5.2.

Zamawiający po "zleceniu stałym" rozumie możliwość zlecenia płatności cyklicznych z konta klienta lub karty klienta

ad. 6.2
Karty American Express zostają usunięte z opz

część B

Zamawiający pracuje na Sage Symfonia ERP

Zamawiający odmawia podania wartości obrotów. Udostępniono wartość zamówienia na okres trwania umowy.

Termin składania ofert wcześniej przedłużono do dnia 18.12.2020r.