

al. Krasieńskiego 11a

31-111 Kraków

Dotyczy zapytania ofertowego pn. **Zakup usługi realizacji płatności internetowych i terminalowych dla PWM**. Znak sprawy: ZP.261.ZO.38.2020.

W związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego udzielamy odpowiedzi.

Pytania:

Nawiązując do otrzymanego zaproszenia, do złożenia oferty w prowadzonym postępowaniu ofertowym bardzo proszę o wyjaśnienie w zakresie OPZ, tj.:

1. Bardzo proszę o doprecyzowanie kto komu ma dostarczyć dokumentację techniczną do wdrożenia usług, gdyż w OPZ pojawiają się rozbieżne informacje w tym zakresie.

W punkcie I. Przedmiot zamówienia Zamawiający wskazuje „Zamawiający przekaze niezbędną dokumentację techniczną Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.”

Natomiast w punkcie III Opis Zamówienia, A Szybkie płatności elektroniczne, 1. Wymagania Ogólne 1.1. pojawia się inna informacja „Wykonawca udostępnia Zamawiającemu niezbędną do wykonania umowy dokumentację techniczną tj. specyfikację techniczną oraz specyfikację Web Services celem dostosowania systemu płatności internetowych do funkcjonującego obecnie interfejsu płatności bezgotówkowych, w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy”

2. W Punkcie III Opis Zamówienia, A Szybkie płatności elektroniczne, 1. Wymagania Ogólne 1.3 pojawia się informacja o zapewnieniu automatyzacji zarówno dla PBL jak i e-przelewów. Co Zamawiający rozumie przez zautomatyzowany proces dla banków oferujących e-przelewy. Czy wyświetlenie kupującemu danych do przelewu, które klient musi podać wykonując transakcję w przypadku banku, który działa na e-przelewach jest dla Zamawiającego wystarczające?

3. W punkcie III Opis Zamówienia, A Szybkie płatności elektroniczne, 2. 2. Wymagane cechy oraz parametryzowanie płatności 2.2 Zamawiający wskazuje konieczność przyjmowanie wpłat szybkim przelewem elektronicznym oraz kartą płatniczą na odrębne konta rozliczeniowe w systemie SPI dla każdej z usług

Zamawiającego. Proszę o potwierdzenie czy środki z transakcji realizowanych przelewami online oraz kartami płatniczymi online mają być wypłacane na dwa różne konta w systemie Wykonawcy?

4. W punkcie III Opis Zamówienia, A Szybkie płatności elektroniczne, 2.2. Wymagane cechy oraz parametryzowanie płatności 2.4 Zamawiający wskazuje, że Wykonawca zapewni możliwość zwrotów całych i częściowych do Klienta z transakcji pierwotnej z łączeniem składowych zwracanej transakcji. Co Zamawiający rozumie przez łączenie składowych zwracanej transakcji.

5. W Punkcie III Opis Zamówienia, A Szybkie płatności elektroniczne, 3. Wydajność i dostępność 3.2 Zamawiający wskazuje, że Wykonawca zapewni narzędzie pozwalające na korektę wpłacanej kwoty w przypadku płatności w banku, który nie posiada mechanizmu PBL w sytuacji, w której klient popełni błąd w formularzu bankowym – e-przelewy. Co dokładnie Zamawiający rozumie przez mechanizm umożliwiający korektę wpłacanej kwoty. Czy mechanizm dotyczy transakcji dokonanej już przez klienta?

6. W punkcie III Opis Zamówienia, A Szybkie płatności elektroniczne, 4. Raporty i prowizje 4.1 Zamawiający wskazuje iż Wykonawca zapewni możliwość uzyskania raportów dotyczących wpłat na każde konto rozliczeniowe, jak również raportów dla transakcji łączonych tj. zawierających wpłaty na kilka kont rozliczeniowych w systemie szybkich płatności internetowych. Co Zamawiający rozumie przez transakcję łączoną?

7. W punkcie III Opis Zamówienia, A Szybkie płatności elektroniczne, 4. Raporty i prowizje 4.2 Zamawiający wskazuje, że Wykonawca utworzy narzędzie do monitorowania statusu realizacji podziałów dla transakcji łączonej oraz raportowania o wysokości kwoty pozostałej do podziału dla transakcji pierwotnej. Bardzo proszę o informację o jakich podziałach transakcji mowa?

8. W punkcie III Opis Zamówienia, A Szybkie płatności elektroniczne, 5. Wymagania dotyczące systemu szybkich płatności internetowych za pomocą przelewów elektronicznych 5.3 Zamawiający wskazuje, że system szybkich płatności internetowych powinien pozwalać na utworzenie stałego zlecenia w przypadku zakupu niektórych produktów, np. PRENUMERATY (papierowej i elektronicznej). Czy wskazane stałe zlecenie ma dotyczyć płatności PBL, e-przelewy, gdyż znajduje się w punkcie dotyczącym tych form płatności? Czy Zamawiający być może zakłada przyjmowanie płatności w modelu subskrypcyjnym za prenumeraty w oparciu o płatności cykliczne realizowane przez comiesięczne obciążenia karty płatniczej/kredytowej płatnika?

9. W punkcie III Opis Zamówienia, A Szybkie płatności elektroniczne, 5. Wymagania dotyczące systemu szybkich płatności internetowych za pomocą

przelewów elektronicznych 5.4. Zamawiający wskazuje „ Zamawiający wymaga, aby system szybkich płatności internetowych na niezwłoczne wyłączenie banków, które nie spełniają warunku działania 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu”.

Warunek ten jest nieprecyzyjnie skonstruowany. Czy Zamawiający chciał wskazać „„Zamawiający wymaga, aby system szybkich płatności internetowych **pozwał** na niezwłoczne wyłączenie banków, które nie spełniają warunku działania 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu”

10. W punkcie III Opis Zamówienia, A Szybkie płatności elektroniczne, 6.

Wymagania dotyczące systemu szybkich płatności internetowych za pomocą Kart Płatniczych 6.2 Zamawiający wymaga zapewnienie obsługi karty American Express w online. Wykonawca zwraca uwagę, iż transakcje przy użyciu kart American Express w online są sporadyczne. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o wniesienie zmian w tym zakresie i uznanie za wystracające świadczenie obsługi online kart: Visa, Visa Electron, Maestro, Master Card.

11. Bardzo proszę o informację, czy Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych?

12. Bardzo proszę o informację, jaki jest średni miesięczny obrót z tytułu płatności online w serwisie www.pwm.com.pl.

13. Bardzo proszę o informację jaka jest średnia wartości transakcji realizowanej online w serwisie www.pwm.com.pl

14. Obsługę płatności online w jakich walutach zakłada Zamawiający?

W związku z powyższymi zagadnieniami wymagającymi doprecyzowania po stronie Zamawiającego zwracam się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu na składanie ofert.

Odpowiedzi Zamawiającego:

ad 1. Dokumentacja do wdrożenia usług płatności elektronicznych powinna być dostarczona przez Wykonawcę Zamawiającemu. Przy czym Zamawiający ponosi odpowiedzialność i koszty wdrożenia systemu płatności w sklepie internetowym i w księgarni stacjonarnej.

ad 2. TAK, wyświetlenie kupującemu danych do przelewu, które klient musi podać wykonując transakcję w przypadku banku, który działa na e-przelewach jest dla Zamawiającego wystarczające

ad. 3 Będą trzy konta Zamawiającego: w PLN (dla płatności elektronicznych z wyłączeniem płatności cyklicznych i płatności za prenumeratę), PLN dla płatności cyklicznych i płatności za prenumeratę oraz konto dla płatności w EUR.

ad. 4 Zamawiający wycofuje się z transakcji łączonych, zapis jest wykreślony

ad. 5 chodzi o to by klient miał możliwość korekty kwoty na przelewie przed jego

zatwierdzeniem

ad. 6 Zamawiający wycofuje się z transakcji łączonych, zapis jest wykreślony

ad. 8 tak Zamawiający zakłada przyjmowanie płatności cyklicznych z karty kredytowej

ad. 9 tak, zdanie powinno brzmieć: Zamawiający wymaga, aby system szybkich płatności internetowych pozwalał na niezwłoczne wyłączenie banków, które nie spełniają warunku działania 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu

ad.10, tak obsługa kart: Visa, Visa Electron, Maestro, Master Card jest wystarczająca dla usługi on-line, wykreśla się zapisy z American Express

ad. 11 tak, dopuszcza się składanie ofert częściowych.

ad. 12, 13 wartość zamówienia wartości łącznych prowizji przewidywanych na lata 2021-2023 w zadaniu pierwszym wynosi: płatności internetowe krajowe - 55 tys. netto, płatności internetowe zagraniczne - 9 tys. netto, płatności terminalowe: 36 tys. netto

ad. 14 obsługa sklepu internetowego w walutach PLN i w EUR

W związku z powyższym przedłuża się termin skradania ofert. Modyfikujemy zaproszenie do składania ofert punkt **VI. Termin przesłania oferty – podpunkt a:**

Prosimy o złożenie oferty w terminie: **do 18.12.2020 roku do godz. 10.00.**