

Polskie Wydawnictwo Muzyczne
al. Krasińskiego 11a · 31-111 Kraków
—
www.pwm.com.pl

nr sprawy: ZZP.261.S.01.2017

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

dot. postępowania na usługę Sukcesywnego świadczenia dla Polskiego Wydawnictwa Muzycznego usług kurierskich krajowych i zagranicznych w Krakowie i Warszawie z podziałem na zadania.”

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.), Zamawiający przekazuje treść złożonych pytań i udzielonych odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

Zamawiający określił **przedmiot zamówienia jako „świadczenie usług kurierskich krajowych i zagranicznych”**. Czy Wykonawca słusznie interpretuje, że istotą zamówienia są usługi kurierskie zgodnie z definicją Prawa pocztowego tj.

„przesyłka kurierska – przesyłka listowa będąca przesyłką rejestrowaną lub paczką pocztową, przyjmowaną, sortowaną, przemieszczaną i doręczaną w sposób łącznie zapewniający:

- a) bezpośredni odbiór przesyłki pocztowej od nadawcy,*
- b) śledzenie przesyłki pocztowej od momentu nadania do doręczenia,*
- c) doręczenie przesyłki pocztowej w gwarantowanym terminie określonym w regulaminie świadczenia usług pocztowych lub w umowach o świadczenie usług pocztowych,*
- d) doręczenie przesyłki pocztowej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru,*
- e) uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki pocztowej w formie pisemnej lub elektronicznej;”*

Jeżeli tak, to czy Wykonawca może uznać, że oczekiwaniem Zamawiającego jest, aby przedmiot zamówienia realizowany był w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące tego przedmiotu zamówienia, tj. ustawa Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (Dz.U. 2016 poz. 1113) oraz akty prawne wydane na jego podstawie?

Jeżeli jest inaczej i oczekiwaniem Zamawiającego jest realizowanie usług kurierskich w oparciu o Prawo pocztowe oraz usług paletowych w oparciu o Prawo przewozowe, prosimy o dokonanie stosownej zmiany w SIWZ.

Odpowiedź Zamawiającego :

Zgodnie z rozdziałem 6 pkt. 1 SIWZ o udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że posiada aktualne uprawnienia do wykonywania działalności pocztowej na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej oraz zagranicą poprzez posiadanie wpisu do rejestru operatorów pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

Pytanie nr 2:

Czy Zamawiający przewiduje możliwość dodatkowego rozbicia poszczególnych części Zamówienia ze względu na masę? Wykonawca proponuje aby część pierwsza aktualnego zamówienia została podzielona w sposób następujący

1.1 Przesyłki krajowe w zaproponowanych przez Zamawiającego przedziałach wagowych do 100kg, oraz przesyłki międzynarodowe do 20kg,

1.2 Przesyłki krajowe paletowe,

1.3 Przesyłki międzynarodowe powyżej 20kg

oraz część drugą

2.1 Przesyłki krajowe w zaproponowanych przez Zamawiającego przedziałach wagowych do 100kg , oraz przesyłki międzynarodowe do 20kg,

2.2 Przesyłki międzynarodowe powyżej 20kg

Rozbicie wagowe przesyłek objętych zamówieniem umożliwi skalkulowanie ceny oferty zamówienia w sposób prawidłowy.

Większość Wykonawców, ustala poziom cen na podstawie, danych o wadze przesyłki, oraz miejscu ich przeznaczenia.

W przypadku pozostawienia zapisów w formie bieżącej co stanowi rażące naruszenie zasad wymienionych w art.

7.1 ust PZP , czyli zasady konkurencyjności i równości Wykonawca może nie mieć możliwości złożenia swojej oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający określił podział zamówienia na 4 części zgodnie z załącznikami nr 2.1- 2.4 do SIWZ.

Zamawiający nie przewiduje innego podziału niż wskazany w w/w Formularzach.

Pytanie nr 3:

Czy określając termin realizacji usługi Wykonawca powinien uwzględnić czas konieczny na przeprowadzenie odprawy celnej przesyłek zawierających towary podlegających należnościom celnym w kraju przeznaczenia?

Czy termin realizacji usługi powinien być liczony od daty wylotu samolotu przewożącego przesyłkę?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z rozdziałem XVII SIWZ Termin realizacji stanowi jedno z kryteriów oceny ofert.

W związku z powyższym Wykonawca określając termin realizacji usługi powinien uwzględnić wymagania Zamawiającego określone w SIWZ oraz elementy składające się na termin dostawy przesyłki do punktu docelowego.

Termin realizacji usługi powinien być liczony od momentu odbioru przesyłki z siedziby/ oddziału Zamawiającego do momentu dostarczenia jej adresatowi.

Pytanie nr 4:

Czy ze względu na obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy i ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe wg proponowanego zapisu: „Termin płatności faktury VAT wynosi 21 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem, że doręczenie przesyłki z fakturą do siedziby Zamawiającego, nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od dnia jej wystawienia. W przeciwnym wypadku termin płatności faktury wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu przesyłki z fakturą”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie ze wzorem umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ w paragrafie 4 pkt 5 Zamawiający określił, że płatność nastąpi w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.

Zamawiający podtrzymuje powyższy zapis.

Pytanie nr 5:

W treści § 5 pkt. 8 umowy Zamawiający zastrzega możliwość naliczenia kar umownych w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust.1 –za każdą godzinę zwłoki w sytuacji, gdy Wykonawca przekroczy termin określony w § 1 ust. 2 lub § 2 pkt1 ppkt a).

Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej.

Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo pocztowe i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami) nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przewidzianych ustawą na drodze sądowej. W art. 88-90 ustawodawca przewidział ścisły katalog wysokości odszkodowań oraz przypadków, kiedy operator pocztowy zobligowany jest do jego wypłaty.

Rozszerzenie odpowiedzialności operatora pocztowego zostało przewidziane jedynie w art. 87 ust. 5, zgodnie z którym operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej w zakresie określonym ustawą, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:

- 1) jest następstwem czynu niedozwolonego;
- 2) nastąpiło z winy umyślnej operatora;
- 3) jest wynikiem rażącego niedbalstwa operatora.

Zatem jedynie w w/w przypadkach operator pocztowy może podlegać odpowiedzialności szerszej aniżeli wynikająca z przepisów prawa pocztowego.

Podkreślenia wymaga, że w Kodeksie cywilnym w art. 471 występuje pojęcie "niewykonanie zobowiązania", co odnosi się dokładnie do pojęcia "niewykonanie zamówienia" w ustawie

o zamówieniach publicznych. Zdarzenie to występuje tylko wtedy, gdy świadczenie określone w umowie nie zostało w ogóle wykonane.

W tym samym artykule Kodeksu cywilnego mamy pojęcie "nienależytego wykonania zobowiązania", a w art. 472 pojęcie "niezachowanie należytej staranności". Oba te określenia należy przypisać pojęciu użytemu w ustawie, a mianowicie "wykonanie zamówienia z nienależytą starannością". Określenie to jest tak pojemne, że niemożliwe jest określenie wszystkich sytuacji, w których ono występuje. Dokonując jednak dla jasności uogólnienia, można stwierdzić, że o nienależytym spełnieniu świadczenia możemy mówić w aspekcie niezachowania terminu spełnienia świadczenia, czy też wadliwości świadczenia. Należy do naszego uogólnienia dodać jeszcze, że w Kodeksie cywilnym pojęcie "niezachowanie należytej staranności" rozumiane jest jako synonim winy w postaci niedbalstwa. Skoro tak, to zakres odpowiedzialności z tytułu kary umownej pokrywa się w pełni z zakresem ogólnej odpowiedzialności dłużnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 kodeksu cywilnego).

Czy Zamawiający zamierza dopuścić katalog wyjątków, w których brak odebrania przesyłek nie narazi Wykonawcę na konieczność zapłaty wygórowanej kary nieadekwatnej do dokonanego przewinienia? Do wyjątków należy zaliczyć z pewnością działanie siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi w całości lub w jakiegokolwiek części, przykładowo: władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmianę przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne, w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiegokolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokauty, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody.

Czy Zamawiający uwzględni sugestię Wykonawcy i zmodyfikuje zapis w § 5 pkt. 8 umowy zgodnie z powyższą propozycją lub chociażby uwzględni złagodzenie wygórowanej w ocenie Wykonawcy kary?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w § 5 pkt. 8 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż Wykonawcy przysługują środki ochrony prawnej oraz zgodnie z § 9 pkt 6 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ w sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku – prawo pocztowe oraz przepisy innych ustaw.

Pytanie nr 6:

Zamawiający w § 2 ppkt h wzoru umowy określił obowiązki Wykonawcy, w których zobowiązuje go do:

h) zapewnienia odprawy celnej przesyłek wysyłanych poza Unię Europejską. Opłata za odprawę jest wliczona w koszt przesyłki, podobnie jak opłata paliwowa.

Czy Zamawiający może wyjaśnić jaki zakres działań leży po stronie Wykonawcy w ramach proponowanego zapisu?

Szczególnie biorąc pod uwagę, że przesyłki pocztowe podlegające kontroli celnej powinny być zaopatrzone w deklarację celną CN 22 i CN 23 Klienci nadający przesyłki z towarami poza obszar celny Wspólnoty Europejskiej powinni, oprócz wypełnienia deklaracji celnej CN 23, dodatkowo dokonać zgłoszenia celnego o objęcie towarów procedurą wywozu z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego, w przypadku gdy:

- całkowita wartość towarów w przesyłce zawierającej towary do celów handlowych przekracza równowartość 1000 euro albo

- nadawca zamierza ubiegać się o zastosowanie 0% podatku VAT lub o zwrot podatku VAT, albo

- przesyłki pocztowe zawierające towary do celów handlowych są częścią serii podobnych czynności (klient nadaje wiele podobnych przesyłek handlowych), albo

- przesyłki pocztowe zawierają towary, o których mowa w art. 235 rozporządzenia Komisji (EWG) nr 2454/93 z dnia 2 lipca 1993 r. ustanawiającego przepisy w celu wykonania rozporządzenia Rady (EWG) nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny, to jest towary, w odniesieniu do których wnosi się o zwrot refundacji albo należności celnych, bądź które podlegają środkom zakazów lub ograniczeń, lub jakimkolwiek innym szczególnym formalnościom.

Zgłoszenie celne powinno być przesłane przez nadawcę do urzędu celnego w Systemie Kontroli Eksportu ECS (procedura ta zastąpiła obowiązujące wcześniej zgłoszenie celne na dokumencie papierowym SAD). Informacje o ECS są publikowane na stronie www.mf.gov.pl w zakładce Służba Celna/Informatyzacja/AES/ECS.

Nadawca przesyłki, który dokonuje elektronicznego zgłoszenia celnego towarów w Systemie Kontroli Eksportu ECS, może wybrać jedną z dwóch podanych poniżej procedur:

1. nadawca przedstawia najpierw przesyłkę w miejscowym urzędzie celnym właściwym ze względu na siedzibę nadawcy, po uprzednim wysłaniu do tego urzędu zgłoszenia celnego w systemie ECS. Po potwierdzeniu przez urząd celny przyjęcia tego zgłoszenia, nadawca nadaje przesyłkę w placówce pocztowej, załączając na zewnątrz przesyłki wywozowy dokument towarzyszący (kartę EAD), otrzymany z systemu ECS oraz wymagany przez urząd celny wykaz pozycji, jeżeli zgłoszenie dotyczyło towarów z różnych pozycji taryfowych. Przesyłka zostanie przedstawiona w urzędzie wymiany poczty z zagranicą do kontroli celnej wywozowej, w wyniku której urząd celny potwierdzi nadawcy

wywóz towarów za granicę, przekazując mu odpowiedni komunikat w systemie ECS. Uwaga: w takim przypadku przy nadaniu przesyłki nadawca wpisuje nr MRN (numer ewidencyjny operacji wywozowej nadawany przez System Kontroli Eksportu ECS) do zielonej etykiety „WYWÓZ – CŁO ECS, MRN ...” otrzymanej w placówce pocztowej. Tak uzupełnioną etykietę pracownik pocztowy nakleja na przesyłkę*.

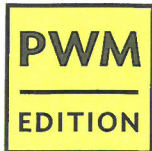
2. nadawca wysyła do urzędu celnego wyprowadzenia przesyłki, tj. do urzędu celnego funkcjonującego przy urzędzie wymiany poczty z zagranicą właściwym dla danej przesyłki**, zgłoszenie celne w systemie ECS (jest to niejako zapowiedź zgłoszenia celnego), po czym nadaje przesyłkę w placówce pocztowej, bez uprzedniego przedstawiania jej w urzędzie celnym. Przesyłka zostanie przedstawiona do kontroli celnej wywozowej w urzędzie wymiany poczty z zagranicą, w wyniku której urząd celny zakończy procedurę przyjęcia zgłoszenia celnego, a następnie potwierdzi nadawcy wywóz towarów za granicę, przekazując mu odpowiedni komunikat w systemie ECS. Uwaga: w takim przypadku przy nadaniu przesyłki nadawca wpisuje nr TIN (numer ewidencyjny zgłaszającego) oraz numer własny IE 51 (numer własny komunikatu zgłoszenia wywozowego) do zielonej etykiety „WYWÓZ – CŁO ECS, TIN ..., Nr własny IE 515 ...” otrzymanej w placówce pocztowej. Tak uzupełnioną etykietę pracownik pocztowy nakleja na przesyłkę*.

* Podstawa prawna: rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 6 sierpnia 2004 r. w sprawie szczegółowego trybu i warunków dokonywania zgłoszeń celnych w obrocie pocztowym (Dz. U. Nr 184, poz. 1900, z 2007 r. Nr 48, poz. 321, z 2009 r. Nr 87, poz. 724 oraz z 2011 r. Nr 102, poz. 589).

** Dla przesyłek EMS urzędem celnym wyprowadzenia jest Oddział Celny I Pocztowy w Warszawie (nr ewidencyjny 441010) Urzędu Celnego I w Warszawie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dostarczenia indywidualnej odprawy celnej każdej przesyłki poza UE czyli przygotowania zgłoszenia celnego oraz przesłania potwierdzenia wywozu towaru poza obszar UE.



Pytanie nr 7

Czy Zamawiający przewidując możliwość doubezpieczenia przesyłek do kwoty 100 000, 00 PLN oczekuje od Wykonawcy, że ten wliczy cenę ewentualnego doubezpieczenia do każdej wymienionej w Załącznikach asortymentowo- cenowych , ceny przesyłek ?

Jeśli tak, to czy Zamawiający może określić wartość ewentualnego doubezpieczenia w osobnej pozycji w formularzu asortymentowo-cenowym ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający w Rozdziale IV pkt 8 zastrzega sobie możliwość doubezpieczenia przesyłki do kwoty 100 000,00. Jednocześnie w tym samym Rozdziale pkt 2 i 3 Zamawiający precyzuje, iż Określone w Formularzach asortymentowo - cenowych ilości i ciężar oraz rodzaj przesyłek są określone jedynie na potrzeby porównania zaproponowanych w ofertach cenników opłat oraz dokonania oceny ofert. Usługi kurierskie będą realizowane na podstawie cennika Wykonawcy dołączonego do oferty.

W związku z powyższym Wykonawca nie wpisuje kwoty doubezpieczenia w Formularzu asortymentowo – cenowym, a Usługi kurierskie będą realizowane na podstawie cennika Wykonawcy dołączonego do oferty.

Pytanie nr 8

Czy przesyłki nadawane w ramach usługi paletowej odpowiadają wymiarom europalet tj. paletom o wymiarach 120 cm x 80 cm? Jeśli nie, to czy Zamawiający może podać jaki wymiar palet, będzie stosował podczas wysyłki?

Odpowiedź Zamawiającego:

Przesyłki nadawane w ramach usługi paletowej odpowiadają wymiarom europalet tj. paletom o wymiarach 120 cm x 80 cm.

Pytanie nr 9

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie zleceń o masie przekraczającej 100 kg z minimum jednodniowym wyprzedzeniem ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 10

Zamawiający przewiduje w SIWZ wyłącznie nadawanie przesyłek, nie uwzględniając przy tym zwrotów.

Czy w związku z możliwością odmowy przyjęcia przez adresata przesyłki kurierskiej i konieczności jej zwrotu do nadawcy Zamawiający dopuszcza rozszerzenie formularza cenowego o pozycje dotyczące kosztu zwrotów konkretnych przesyłek kurierskich?

Odpowiedź Zamawiającego:

W Rozdziale IV SIWZ, pkt 2 i 3 Zamawiający precyzuje, iż Określone w Formularzach asortymentowo - cenowych ilości i ciężar oraz rodzaj przesyłek są określone jedynie na potrzeby porównania zaproponowanych w ofertach cenników opłat oraz dokonania oceny ofert. Usługi kurierskie będą realizowane na podstawie cennika Wykonawcy dołączonego do oferty.

W związku z powyższym Zamawiający nie przewiduje rozszerzenia Formularzy asortymentowo – cenowych.

Pytanie nr 11

Zamawiający wymaga realizacji dostawy przesyłki w kraju w terminie max 7 dni.

Czy Zamawiający może doprecyzować czy chodzi o 7 kolejnych dni roboczych (od poniedziałku do piątku), czy o 7 dni kalendarzowych, a więc z uwzględnieniem sobót i niedziel ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga realizacji dostawy przesyłki w kraju w terminie max 7 dni kalendarzowych.

Pytanie nr 12

Przesyłkę kurierską doręcza się bezpośrednio do rąk odbiorcy, według zasad wynikających z Przepisów Prawa pocztowego. W przypadku braku możliwości skutecznego pozostawienia przesyłki Poczta Polska S.A. pozostawia albo przekazuje zawiadomienie o podjętej próbie doręczenia. W takim przypadku ustala się 7 dniowy termin w czasie którego, na żądanie adresata przesyłka może zostać doręczona w placówce oddawczej, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia albo przekazania pierwszego zawiadomienia.

Czy zatem Zamawiający może stwierdzić, czy wymagany termin doręczenia przesyłki w kraju max 7 dni, jest już terminem, który uwzględni ewentualną awizację przesyłki? Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu doręczenia w przypadku awizacji o okres wynikający z przepisów prawa pocztowego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu doręczenia.

Dla Zamawiającego ważny jest termin skutecznego doręczenia przesyłki w kraju w terminie max 7 dni roboczych a wyłącznie w przypadku nieobecności odbiorcy – awizacji.

Pytanie nr 13

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość częściowego wykreślenia zapisu zawartego w § 1 pkt 2. wzoru umowy, stanowiący załącznik nr 5 do SIWZ i usunięcie zapisu „ jak również dostawy przesyłki do Zamawiającego (siedziby i oddziału) ze wskazanego miejsca na wskazany przez Zamawiającego adres” .?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Małgorzata Karbownik
specjalista ds. zamówień publicznych

